

ZIJN UW MEDEWERKERS BEVLOGEN?

De onderwijswereld staat aan vooravond van een groot aantal veranderingen. Niet alleen Passend Onderwijs wordt ingevoerd, maar ook de vergrijzing van de samenleving en het verhogen van de pensioenleeftijd zullen hun weerslag hebben. Een duurzame inzetbaarheid van medewerkers is noodzakelijk om alle veranderingen de kop te kunnen bieden.

Veel professionals werken vol passie in het onderwijs. Toch komen zij ook obstakels tegen die soms moeilijk te overwinnen zijn. Dat constateerde ook Jessica van Wingerden, HR directeur bij Auris. "Uit het medewerkers-tevredenheidsonderzoek 2010 bleek dat de werkdrukbeleving van onze medewerkers ten opzichte van 2008 met meer dan tien procent was toegenomen. Dat was natuurlijk geen goed signaal. Bovendien zagen we dat in alle lagen van het werkveld de druk toenam. Een ontwikkeling die we snel wilden ondervangen. We hebben heel gericht gekeken naar waar de toegenomen werkdruk door veroorzaakt wordt en zijn op zoek gegaan naar oplossingen om die werkdruk positief te beïnvloeden."

Werkdruk

"Bij elke baan horen verschillende taakeisen", gaat Jessica van

Wingerden verder. "In het speciaal onderwijs waar veel gewerkt wordt met kinderen met een beperking, heb je vaak te kampen met zwaar werk. Dat is niet zozeer lichamelijk, maar vooral de emotionele belasting kan hoog oplopen. En als er dan ook nog heel veel van je wordt verwacht in korte tijd of als je werkzaamheden opeens heel complex worden, dan neemt je werkdruk toe." Met de aangekondigde veranderingen in het onderwijs, zijn bovenstaande zaken volgens Van Wingerden absoluut van toepassing. "Het stukje autonomie in het onderwijs is redelijk beperkt. Leerlingen komen op een vast tijdstip binnen en gaan op een vast tijdstip weer naar huis. In de tijd dat zij op school zitten, moet je als leerkracht een behoorlijk programma afdraaien. Met de komst van Passend Onderwijs zullen niet alleen de klassen groter worden, ook kinderen die extra aandacht nodig hebben zullen in grotere aantallen aanwezig zijn. Dat vergt natuurlijk het een en ander van de leerkracht. Er moet steeds meer gedaan worden met – dadelijk – minder mensen. Juist daarom is bevlogenheid van groot belang."

Energie

Volgens Van Wingerden is een bevlogen medewerker een medewerker die passie heeft voor zijn vak, die veel energie heeft, een goede performance levert en die goed om kan gaan met tegenslagen. Een bevlogen leerkracht is een leerkracht waarvoor je op het puntje van je stoel gaat zitten. Maar hoe bereik je dat? "Het is de kunst om een goede balans te vinden tussen de activiteiten die energie opleveren en de activiteiten die energie kosten", legt

'Met de komst van Passend Onderwijs zullen niet alleen de klassen groter worden, ook kinderen die extra aandacht nodig hebben zullen in grotere aantallen aanwezig zijn. Dat vergt natuurlijk het een en ander van de leerkracht.'

Van Wingerden uit. "Als je kijkt naar de energiebronnen die er zijn, is bijvoorbeeld goede feedback een belangrijke bron. Op het moment dat je heel druk bent geweest, wanneer je heel veel tijd in een leerling hebt gestoken en zijn ouders komen nadien naar school toe om je te bedanken omdat zij – ook thuis – een grote verandering hebben waargenomen, haal je daar als leerkracht heel veel energie uit. Maar ook steun van collega's is een belangrijke bron, evenals autonomie en ontwikkelmogelijkheden."

Stimulans

Binnen Auris wordt met verschillende workshops gewerkt om medewerkers in het onderwijs de kennis en vaardigheden te leren om zelf bevlogen te worden en te blijven. Begin dit schooljaar zijn de Auris dr. M. Polanoschool in Rotterdam, het Auris Taalplein in Gouda en de Auris Hildernisschool in Rotterdam met het programma gestart. Eind november zullen hier de trainingen worden afgerond. In januari start een nieuwe groep scholen met het programma Werken aan bevlogenheid. "Alle collega's, dus ook ondersteunend onderwijspersoneel, de directeur, de logopedist en de conciërge, doen mee aan de workshops, die op de eigen locatie worden verzorgd. Iedere workshop start met een frisse blik op je eigen werk. Waar krijg je als medewerker energie van in je werk? Wat maakt dat je helemaal opgaat in je werk? Wat maakt een top werkdag top? Is dat die ouder die je bedankt voor de goede zorgen? Of de positieve feedback van een leidinggevende? Is dat een uitdagend project dat je met goed resultaat hebt afgesloten? Of zijn het juist die momenten dat jij een collega bij hebt kunnen staan? Om

eventuele knelpunten op te lossen, heb je eerst inzicht in jezelf en in je eigen werksituatie nodig. Het gaat hierbij om vragen als: Wat drijft mij om deze baan te vervullen? Wat doe ik allemaal in mijn werk? En sluit dit aan bij mijn passie, talent en kracht? Waar knelt het op het persoonlijke vlak en wat kan effectiever? Kan ik dat alleen of heb ik hierbij hulp nodig van mijn collega's? Vervolgens is het tijd voor een stukje persoonlijke effectiviteit, waarbij aandacht wordt besteed aan feedback geven en ontvangen en het gracieus ontvangen van complimenten, maar ook aan het kunnen weigeren van verzoeken."

Concreet resulteren de workshops van Auris volgens Van Wingerden in een afname van de werkdruk en meer plezier in het werk. "Hierdoor neemt het verzuim af en kunnen medewerkers duurzamer worden ingezet. Wanneer medewerkers meer bevlogen zijn, wordt de dienstverlening door de cliënt – in dit geval leerlingen en ouders – meer gewaardeerd. Daarnaast zullen ook de prestaties en de resultaten van de leerlingen vooruitgaan, een ontwikkeling die wij in alle locaties waar de trainingen zijn gegeven, hebben waargenomen."

Het Programma Werken aan Bevlogenheid is in samenwerking met experts van de Erasmus Universiteit Rotterdam ontwikkeld. Het programma is gekoppeld aan wetenschappelijk onderzoek. Eind november wordt de eerste fase van het onderzoek afgerond. Vervolgens wordt het onderzoek in scholen en onderwijsdiensten doorgezet. Eerst binnen Auris, maar – naar wens – ook binnen andere schoolbesturen. Voor meer informatie, www.werkenaanbevlogenheid.nl.

